

Algemene voorwaarden

Tafat Digital · versie 1.0 van 3 oktober 2026

Tafat Digital is een handelsnaam van SBA Development, KvK 42086615. Publieke locatie: Leiden, Nederland. Vragen over deze voorwaarden? Mail naar info@tafat.digital.

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Tafat Digital, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Afwijkingen gelden alleen wanneer beide partijen die schriftelijk bevestigen.

2. Offerte en overeenkomst

De geldigheidsduur van een offerte staat in de offerte zelf. De overeenkomst ontstaat na schriftelijke aanvaarding, digitale akkoordverklaring of startbetaling. De offerte beschrijft scope, planning, prijs, revisies en wat de opdrachtgever aanlevert.

3. Uitvoering en samenwerking

Tafat voert de opdracht zorgvuldig en naar beste inzicht uit. Planning is afhankelijk van tijdige feedback, materialen, toegang en besluiten van de opdrachtgever. Vertraging door late aanlevering verschuift de planning en kan extra kosten veroorzaken.

4. Wijzigingen en meerwerk

Werk buiten de overeengekomen scope is meerwerk. Tafat meldt vooraf wat een wijziging betekent voor prijs en planning. Kleine correcties binnen afgesproken revisierondes vallen onder de opdracht; nieuwe pagina's, functies, richtingen of omvangrijke inhoudswijzigingen niet.

5. Inhoud en rechten van derden

De opdrachtgever garandeert dat aangeleverde teksten, afbeeldingen, logo's, data en andere materialen gebruikt mogen worden. Kosten of claims door ongeoorloofd materiaal komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij Tafat wist dat het gebruik onrechtmatig was.

6. Oplevering en acceptatie

De opdrachtgever controleert een oplevering binnen 7 dagen en meldt concrete gebreken. Wanneer geen inhoudelijke melding volgt, geldt de oplevering als aanvaard. Gebreken binnen de overeengekomen scope worden hersteld; nieuwe wensen zijn meerwerk.

7. Prijzen en betaling

Prijzen zijn exclusief btw tenzij anders vermeld. Betalingsmomenten staan in de offerte. Facturen hebben standaard een termijn van 14 dagen. Bij te late betaling kan wettelijke rente en redelijke incassokosten verschuldigd zijn nadat de toepasselijke wettelijke stappen zijn gevolgd.

8. Intellectueel eigendom

Na volledige betaling verkrijgt de opdrachtgever het overeengekomen gebruiksrecht of de overeengekomen overdracht op het maatwerk eindresultaat. Bestaande methodes, generieke componenten, bibliotheken, fonts, stockmateriaal en software van derden blijven onder hun eigen rechten en licenties vallen.

9. Portfolio

Tafat mag het openbare eindresultaat en de bedrijfsnaam als portfolio tonen, tenzij vóór de start schriftelijk geheimhouding of een embargo is afgesproken. Vertrouwelijke bedrijfsinformatie wordt niet zonder toestemming gepubliceerd.

10. Hosting, domein en onderhoud

Hosting, domeinbeheer, onderhoud en updates vallen alleen onder de overeenkomst wanneer dit expliciet is opgenomen. Diensten van derden zijn afhankelijk van hun beschikbaarheid en voorwaarden. Tafat is niet verantwoordelijk voor storingen bij externe aanbieders, maar helpt binnen een onderhoudsovereenkomst wel bij onderzoek en herstel.

11. Aansprakelijkheid

Tafat is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende onderdeel is gefactureerd, of — indien hoger en van toepassing — het bedrag dat een verzekering uitkeert. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van data is uitgesloten voor zover de wet dit toestaat. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.

12. Back-ups en verantwoordelijkheid na oplevering

De opdrachtgever bewaart eigen toegang en relevante gegevens. Na oplevering is Tafat alleen verantwoordelijk voor back-ups, beveiligingsupdates of herstel wanneer daarvoor een actieve onderhouds- of hostingafpraak bestaat.

13. Opschorting en beëindiging

Tafat mag werk opschorten wanneer noodzakelijke informatie of betaling uitblijft. Bij tussentijdse beëindiging betaalt de opdrachtgever het uitgevoerde werk, gereserveerde capaciteit en niet-annuleerbare kosten. Beide partijen mogen ontbinden bij een ernstige tekortkoming die na een redelijke hersteltermijn niet is opgelost.

14. Overmacht

Geen partij is aansprakelijk voor vertraging door omstandigheden buiten redelijke controle, zoals grote storingen, ziekte, uitval van infrastructuur, overheidsmaatregelen of problemen bij essentiële leveranciers. Partijen overleggen over een haalbare oplossing.

15. Consumenten

Wanneer de opdrachtgever juridisch consument is, blijven dwingende consumentenrechten gelden. Bij overeenkomsten op afstand kan een wettelijke bedenktijd gelden. Wanneer de consument vraagt om binnen die termijn te starten, worden de wettelijk vereiste instemming en informatie afzonderlijk vastgelegd.

16. Klachten en geschillen

Klachten worden zo snel mogelijk en voldoende concreet gemeld. Partijen proberen eerst samen een oplossing te vinden. Nederlands recht is van toepassing. Een geschil wordt voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, voor zover dwingend recht niet anders bepaalt.